

GARANTIA GRIFERIA

GARANTIA GRIFERIA STRETTO - 15 AÑOS



Gracias por preferirnos. Desde ahora cuenta con la más amplia red de colaboradores a su servicio para garantizar el confort y disfrute del producto que acaba de adquirir.

ALCANCE Y CONDICIONES

Es aplicable a todos los productos marca Stretto® comercializados e instalados que presenten alguna falla por defectos de fabricación y/o falla de material, que se encuentren bajo uso habitacional.

Garantizamos hasta por 15 años los cuerpos de la grifería, fabricados con materias primas de alta calidad y resistencia.

Las unidades de selle tales como Cartuchos y vástagos con discos cerámicos y con empaque de asiento, se garantizarán por un periodo de hasta 5 años por defectos de fabricación y/o fatiga de material, esto siempre y cuando las condiciones de uso e instalación sean correctas y no hagan parte del deterioro normal por el tiempo de uso.

Todas las piezas que constituyen elementos de montaje y conexión a la red de agua como nuestros tecnoflex están garantizadas contra defectos de material y fabricación hasta por 5 años contados a partir de la fecha de la factura de compra.

Nuestros acabados superficiales tendrán una cobertura en tiempo así: Cromo y Níquel hasta por 5 Años, Negro Mate y Cobre hasta por 1 año, siempre y cuando se evidencie que el usuario acató nuestras recomendaciones de uso y mantenimiento.

Todas las piezas de la grifería sujetas a desgaste por uso tales como: aireadores, flexibles de ducha, manijas, soportes y en general las piezas que no constituyen parte integral del cuerpo de la grifería, así como los accesorios de baño, serán cubiertos por un periodo de hasta 1 año contado a partir de la fecha de la factura de compra.

La garantía se limitará en algunas circunstancias a la reparación del producto, cambio de componentes o reemplazo del producto cuando el defecto no sea posible de reparar.

CUÁNDO NO ES APLICABLE NUESTRA GARANTÍA

- ◆ Defectos a causas de mala instalación o manipulación inadecuada.
- ◆ Daño por el uso de herramientas no adecuadas.

- ◆ Daño por el uso de productos químicos abrasivos o corrosivos durante la limpieza.
- ◆ Fallas a consecuencia de la dureza del agua o residuos de la red hidráulica.
- ◆ Fallas a consecuencia de la alteración o modificación del producto original.
- ◆ Incompatibilidad funcional o de instalación con otros artefactos complementarios.
- ◆ Uso en ambientes comerciales, industriales, corrosivos.
- ◆ Bajas o altas presiones de suministro, que no estén dentro de los rangos de uso recomendados.
- ◆ Cuando se realicen pruebas en obra a la red hidráulica con la grifería instalada.

Tenga presente que de no ser aplicable la cobertura de la garantía, estamos dispuestos con nuestro equipo técnico a brindar alternativas de solución ajustadas a una tarifa.

RECOMENDACIONES DE USO E INSTALACIÓN

1. Antes de instalar nuestra grifería, recomendamos realizar una limpieza general en la red hidráulica, así se evitará la formación prematura de sales calcáreas en partes y piezas que tienen contacto con el agua.
2. Cuando realice la instalación de la grifería equipada con flexibles de conexión, evite que estos queden doblados o deformados, de manera que el agua fluya sin obstrucción.
3. Para las griferías provistas de aireadores, es recomendable retirarlos y limpiarlos cada tres meses.
4. No utilice productos químicos abrasivos en la limpieza de la grifería ni sus componentes de conexión.
5. Para limpiar la grifería, utilice un paño suave con limpiadores neutros no abrasivos, posteriormente, seque con un paño limpio y suave.
6. Se recomienda realizar mantenimiento y limpieza de los manuales, carcazas y cuellos máximo cada 6 meses.

Acuda a nosotros ante cualquier novedad que se presente con su producto, el equipo de especialistas estará atento para brindarle todas las posibles soluciones, tenga presente los siguientes medios para solicitarlo:

