

CERTIFICADO DE GARANTÍA MAXTERTILE S.A.S

El siguiente certificado es como MAXTERTILE S.A.S agradece confianza al elegir nuestros productos, retribuyéndole en respaldo para que usted pueda disfrutar de sus acabados de obra blanca a través de los años y con total tranquilidad. Léa con atención:

1 PRODUCTOS AMPARADOS

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca del los productos de las marcas MAXTERTILE, determinada por su resistencia al uso de acuerdo a los contextos especificados por el fabricante y a lo establecido en las normas técnicas pertinentes.

Aplicable a los productos de calidad primera vendidos por MAXTERTILE S.A.S o por las empresas afiliadas a su red de distribuidores a nivel nacional.

2 COBERTURA

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su óptimo desempeño en los contextos de trabajo especificados por el fabricante, previo cumplimiento a lo establecido en las recomendaciones de instalación emitidas por MAXTERTILE S.A.S que se encuentren vigentes a la fecha de validación de la garantía.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, **MAXTERTILE S.A.S** procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad del producto y la calidad del proceso de instalación, recurriendo para esto a su servicio técnico.

De comprobarse que la referencia en cuestión no cumple con los parámetros establecidos, MAXTERTILE S.A.S. reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el (los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

3 TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía MAXTERTILE S.A.S para productos de las marcas MAXTERTILE tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en las recomendaciones de instalación emitidas por la empresa, así como a la ficha técnica del producto, tal y como se especifica en la siguiente tabla:

| <u>PRODUCTOS</u> | <u>GARANTÌA</u> |
|---|-----------------|
| MAXTERTILE PORCELANICO BLANCO | |
| MAXTERTILE PORCELANICO GRIS | 5 AÑOS |
| MAXTERTILE CERAMICO BLANCO | |
| MAXTERTILE CERAMICO GRIS | |



CERTIFICADO DE GARANTÍA MAXTERTILE S.A.S

El cambio del producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

4 EXONERACIONES

El certificado de calidad emitido por **MAXTERTILE S.A.S** Para productos de las marcas **MAXTERTILE** cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

a) Fallos de instalación:

- Omisión de las recomendaciones de instalación emitidas por MAXTERTILE S.A.S
- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie de soporte.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas perimetrales.
- Utilización de productos no recomendados por MAXTERTILE S.A.S Para la instalación.

b) Uso anormal del producto:

- Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por MAXTERTILE S.A.S
- Instalación del producto en entornos que superen las condiciones de trabajo determinadas por el MAXTERTILE S.A.S
- Aplicación de aditivos y/o productos no recomendados por MAXTERTILE S.A.S

c) Mantenimiento inadecuado:

 Desatención de las recomendaciones establecidas en las recomendaciones de instalación emitidas por MAXTERTILE S.A.S

d) Hechos no imputables a MAXTERTILE S.A.S:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio, vandalismo o asonada.

5 EXCLUSIONES

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía MAXTERTILE S.A.S de las marcas MAXTERTILE no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras bodegas.



CERTIFICADO DE GARANTÍA MAXTERTILE S.A.S

6 VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido a con todos los pasos y requerimientos establecidos en las recomendaciones de instalación emitidas por MAXTERTILE S.A.S
- Asegúrese de que no han pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a MAXTERTILE S.A.S
- Comuníquese con la línea Tel: (5) 3005681
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.

De nuevo agradecemos su confianza en nuestros productos, y le deseamos que disfrute de las soluciones innovadoras con altos estándares de calidad y de protección al medio ambiente que solo puede ofrecer MAXTERTILE S.A.S