SUCERAMICA®
Inspirate y haz realidad tus ideas

Anexo (1)

CONVENCIONES COMERCIALES

APRECIADO CLIENTE, LEA Y TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

I. ENTREGAS

a. Estas entregas se realizaran únicamente en el primer piso, y no incluye descarga del material. **Nota: cuando se contrata el transporte directo con SUCERAMICA.**

b. Al recibir el producto verifíquelo a satisfacción. Si detecta rotura o alguna otra novedad, déjelo por escrito en Despacho de Producto (DP) y comuníquese al 310-6309284 o al teléfono fijo (575) 3595223 donde realizarán el respectivo trámite.

c. Casos de fuerza mayor o imprevistos podrían causar retrasos en la entrega, esperamos su comprensión por tratarse de eventos ajenos a nuestra voluntad.

II. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

a. Se debe informar previamente al Comercial asignado sobre la devolución y su motivo, con el fin de informar su respectivo trámite y su recepción en Bodega

b. Los cambios y devoluciones de producto se aceptarán durante los treinta (30) días calendarios siguientes a la fecha de factura de compra. El producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y en su empaque original.

c. Tenga en cuenta que los productos que adquiera y correspondan a productos descontinuados, los calificados como calidad 2da, productos sobre pedidos, de exhibición y los de liquidación, no tendrán lugar a cambios o devoluciones.

d. El costo del flete correspondiente a la devolución de la mercancía será asumido por el cliente a nuestras instalaciones bodega principal Cra 43 # 82-96 .

e. Las Devoluciones NO deben ser descontadas al momento del pago de la factura, SUCERAMICA una vez recibida la mercancía de la devolución se le emitirá una Nota de devolución a favor de su cuenta., es importante aclarar que las devoluciones no representan reintegro de dinero.

III. INSTALACION Y MANTENIMIENTO

a. Antes de instalar revise el producto y lea el manual de instalación.

b. En pisos y paredes verifique el tono, tamaño y lote, estos pueden variar de una pieza a otra en una misma referencia desde el momento de fabricación, lo cual es una condición ajena a nuestra voluntad.
Por lo anterior se recomienda verificar las cantidades para que se realice un solo pedido.

c. Revise el producto adquirido y si encuentra alguna inconsistencia, no lo instale, hasta que se realice el cambio.

d. Los porcelanatos y cerámicas son clasificados de acuerdo a su variación de tonos. Según su clasificación existen dentro de la misma caja piezas de diferente color, intensidad, relieve y diseño distinto, por ello para lograr un efecto armónico antes de proceder con la instalación se debe realizar un tendido en seco y mezclar las piezas.
CLASIFICACION:
V1- Variación Mínima: Las diferencias de tonalidad entre piezas son mínimas
V2 – Variación baja: Se distinguen claramente pequeñas variaciones de tonalidad entre piezas.

V3 - Variación media: Hay diferencias notorias de color, intensidad, cantidad de gráfica y relieve
V4 - Variación alta: La diferencia de color, intensidad, diseño y relieve entre pieza es muy diversa y desigual.

IV. GARANTIA

a. Tenga en cuenta que SUCERAMICA no hace efectiva la garantía por defectos visibles que pudieron ser detectados antes de la instalación.

b. La calidad de nuestros productos se rige por los parámetros y rangos aprobados por el ICONTEC según las normas internacionales ISO, ASME y/o las normas técnicas colombianas (NTC).

V. PRODUCTO

Manifiesto ser consciente que el producto que acabo de adquirir es:

A. CALIDAD:

1. Calidad 1A _____ 2. Descontinuados _____ 3. Exhibición _____
2. Calidad 2A _____ 2. Descontinuados _____ 3. Exhibición _____

B. VARIACION TONAL:

1. V1 - Uniforme _____ 2. V2 - Baja _____ 3. V3 - Media _____
4. V4 - Alta _____

* Se le entrega manual de instalación y mantenimiento donde podrá consultar toda la información pertinente y relativa a los productos distribuidos por SUCERAMICA. SI____

FECHA: _____

FIRMA DEL CLIENTE: _____

NOMBRE DEL CLIENTE: _____ _____

FACTURA: _____

ASESOR COMERCIAL: _____

NOTA: Estas Convenciones Comerciales se encuentran enmarcadas dentro de la normatividad de la ley 1480 de 2.011.

Garantias y manuales:
En el siguiente link ***www.suceramica.com/garantia-y-manuales-de-instalacion/*** podras encontrar documentos de garantias y manuales de instalacion, uso y mantenimientos.